Utilização de Cookies no Nosso Serviço de Streaming

Última atualização: 16/09/2026

Neste serviço de streaming, implementamos cookies para otimizar a sua experiência de navegação e personalizar o conteúdo oferecido. Estes pequenos ficheiros de texto são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) quando visita a nossa plataforma, permitindo-nos reconhecê-lo e recordar configurações como o idioma e outras preferências pessoais.

Base Legal e Consentimento

A utilização de cookies baseia-se no consentimento explícito do utilizador, de acordo com a regulamentação vigente de proteção de dados (por exemplo, o RGPD). Ao utilizar o nosso serviço, concorda com o tratamento dos seus dados através de cookies para as finalidades descritas nesta política.

Lista de Cookies e Suas Funções

Abaixo, apresentamos um resumo dos cookies que utilizamos, agrupados pela sua função:

Cookies Essenciais e Técnicos

(Estes são estritamente necessários para o correto funcionamento do serviço. Não podem ser desativados a partir dos nossos sistemas).

- **PHPSESSID**
  - *Emissor:* O nosso serviço
  - *Duração:* Durante a sessão
  - *Tipo:* Cookie essencial
  - *Finalidade:* Manter a sessão do utilizador ativa enquanto navega no serviço.
- **CookieConsent**
  - *Emissor:* Plataforma de Gestão de Consentimento
  - *Duração:* 1 ano
  - *Tipo:* Cookie essencial / funcional
  - *Finalidade:* Armazenar as preferências de consentimento de cookies do utilizador para que não lhe sejam solicitadas novamente em visitas futuras.
- **.celerispay.com**
  - *Emissor:* CelerisPay
  - *Duração:* Variável (depende da ação)
  - *Tipo:* Cookie essencial / funcional
  - *Finalidade:* Um cookie de terceiros necessário para processar transações de pagamento de forma segura, gerir a sessão de pagamento e prevenir fraudes.
- **ar_debug**
  - *Emissor:* Meta (Facebook)
  - *Duração:* Durante a sessão
  - *Tipo:* Cookie técnico / de depuração
  - *Finalidade:* Um cookie técnico utilizado para depurar a implementação do Pixel da Meta (Facebook), garantindo o seu correto funcionamento. Não é utilizado para o rastreamento do utilizador.

Cookies de Preferência ou Funcionais

(Estes permitem-nos recordar as suas escolhas e configurações para personalizar a sua experiência).

- **device_view**
  - *Emissor:* O nosso serviço
  - *Duração:* 1 ano
  - *Tipo:* Cookie de preferência
  - *Finalidade:* Recordar as definições de visualização selecionadas pelo utilizador.
- **smart_trivia_email_user, filter, welcomeback**
  - *Emissor:* O nosso serviço
  - *Duração:* Variável (normalmente de sessão ou por um curto período)
  - *Tipo:* Cookie de preferência / funcional
  - *Finalidade:* Recordar ações ou preferências específicas do utilizador dentro do nosso serviço. Por exemplo, `filter` guarda uma preferência de filtragem, `welcomeback` personaliza a saudação para um utilizador recorrente e `smart_trivia_email_user` identifica um utilizador que interagiu com uma funcionalidade específica.

Cookies de Rastreamento e Analíticos

(Estes ajudam-nos a compreender como interage com o nosso serviço para que o possamos melhorar).

- **uetsid**
  - *Emissor:* Microsoft Ads
  - *Duração:* 30 minutos (pode variar consoante a configuração)
  - *Tipo:* Cookie de sessão
  - *Finalidade:* Armazenar o ID de sessão do utilizador para monitorizar as interações durante uma única sessão e avaliar campanhas publicitárias.
- **_ga, _ga_YD17PQCGPS, _ga_EXNFPFVZ2J, _ga_B3P8PM0DXN & _ga_S01RTFKR3R**
  - *Emissor:* Google Analytics
  - *Duração:* 2 anos
  - *Tipo:* Cookie de rastreamento
  - *Finalidade:* Atribuir um ID único para identificar utilizadores individuais, diferenciar cada utilizador e manter o estado da sessão.
- **google_customer_id**
  - *Emissor:* Google
  - *Duração:* Variável (consultar a política de privacidade da Google)
  - *Tipo:* Cookie de rastreamento
  - *Finalidade:* Reconhecer individualmente os clientes através dos serviços de publicidade da Google.
- **_clck**
  - *Emissor:* Fornecedor de análise de publicidade
  - *Duração:* 1 ano
  - *Tipo:* Cookie de rastreamento
  - *Finalidade:* Avaliar a eficácia das campanhas publicitárias e a interação com os anúncios.
- **_gcl_au**
  - *Emissor:* Google AdSense
  - *Duração:* 3 meses
  - *Tipo:* Cookie de rastreamento

    - *Finalidade:* Melhorar a relevância e a personalização dos anúncios exibidos.
- **_hjSessionUser_1682592**
    - *Emissor:* Hotjar
    - *Duração:* Variável
    - *Tipo:* Cookie de rastreamento
    - *Finalidade:* Rastrear anonimamente a sessão do utilizador para melhorar a experiência.
- **ph_phc_pkYhBYkDbkeaxcWkNuGNhC7PdTGd9PMWBaykvc0pRbJ_posthog**
    - *Emissor:* PostHog
    - *Duração:* 1 ano
    - *Tipo:* Cookie de rastreamento e analítico
    - *Finalidade:* Identificar utilizadores de forma anónima e analisar o seu comportamento e utilização das funcionalidades do serviço para melhorar o produto.

Cookies de Publicidade e Marketing

(Estes recolhem informação sobre os seus hábitos para lhe mostrar anúncios mais relevantes).

- **IDE**
    - *Emissor:* Google (DoubleClick)
    - *Duração:* 13 meses
    - *Tipo:* Cookie de publicidade
    - *Finalidade:* Utilizado pelo Google DoubleClick para registar e reportar as ações do utilizador no website após visualizar ou clicar num dos anúncios do anunciante.
- **_fbp**
    - *Emissor:* Meta (Facebook)
    - *Duração:* 3 meses
    - *Tipo:* Cookie de publicidade e rastreamento
    - *Finalidade:* Utilizado pela Meta para fornecer produtos de publicidade e rastrear conversões.
- **_ttp, _tt_enable_cookie, ttcsid, ttcsid_D0IB4CRC77UEQB7P5EMG, ttcsid_CUSAE2JC77U47BI99J0G**
    - *Emissor:* TikTok
    - *Duração:* 13 meses (para _ttp) e variável para os restantes.
    - *Tipo:* Cookie de publicidade e rastreamento
    - *Finalidade:* Monitorizar o desempenho de campanhas e facilitar a publicidade direcionada na plataforma TikTok.
- **_uetvid**
    - *Emissor:* Microsoft Advertising (Bing)
    - *Duração:* 13 meses
    - *Tipo:* Cookie de publicidade e rastreamento
    - *Finalidade:* Permite o rastreamento de visitantes em diferentes sites para otimizar a relevância dos anúncios.

Classificação dos Cookies

Os cookies que utilizamos podem ser classificados segundo vários critérios:

1. Por Função:

- **Essenciais ou Técnicos:** São indispensáveis para o funcionamento do serviço. Permitem ações como manter a sessão ativa, gerir o consentimento, processar pagamentos ou depurar

erros. Não requerem o consentimento do utilizador.
- **de Preferência ou Funcionais:** Permitem que o serviço recorde informações para que possa aceder ao mesmo com características personalizadas, como o idioma, as definições de visualização ou uma saudação de boas-vindas.
- **de Rastreamento ou Analíticos:** Recolhem dados sobre como os utilizadores navegam no nosso serviço (páginas visitadas, tempo despendido, etc.). Esta informação, que é geralmente anónima, ajuda-nos a identificar problemas e a melhorar a experiência.
- **de Publicidade ou Marketing:** Armazenam informação sobre o comportamento do utilizador para desenvolver um perfil específico e mostrar publicidade personalizada neste e noutros websites. Incluem cookies de seguimento para medir a eficácia das campanhas.

2. Por Emissor:

- **Próprios:** Emitidos e geridos diretamente pelo nosso domínio.
- **De terceiros:** Fornecidos por outros domínios que colaboram connosco (por exemplo, Google, Meta, Microsoft).

3. Por Duração:

- **De sessão:** Eliminados automaticamente quando o navegador é fechado.
- **Persistentes:** Permanecem no dispositivo por um período definido para recordar preferências entre visitas.

Cookies para Personalização e Publicidade

No nosso serviço de streaming, alguns cookies são utilizados especificamente para:

- **Personalização de Conteúdo:** Para recolher informação sobre os seus hábitos de visualização para sugerir conteúdos que correspondam aos seus gostos e preferências.
- **Publicidade Direcionada:** Para avaliar a eficácia das nossas campanhas publicitárias e apresentar anúncios relevantes com base nos seus interesses.

Revogação do Consentimento e Gestão de Cookies

Pode modificar as configurações do seu navegador para ser notificado sobre a receção de cookies ou mesmo desativá-los completamente. Tenha em atenção que, ao fazê-lo, algumas funcionalidades do serviço poderão não funcionar corretamente. Adicionalmente, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através das opções de configuração no nosso painel de utilizador ou através das opções de privacidade do seu navegador.

Transparência na Partilha de Dados

Alguns cookies podem implicar a partilha de dados com terceiros, como fornecedores de análise, redes de publicidade ou parceiros tecnológicos. Comprometemo-nos a gerir estes dados de acordo com a lei aplicável e a garantir a segurança e a privacidade da sua informação.

Gestão de Cookies nos Navegadores

Para mais informações sobre como gerir cookies nos navegadores mais utilizados, por favor, consulte as seguintes ligações:

- Google Chrome: Gerir cookies no Chrome
- Mozilla Firefox: Gerir cookies no Firefox
- Safari: Gerir cookies no Safari
- Microsoft Edge: Gerir cookies no Edge
- Opera: Gerir cookies no Opera

Ao utilizar o nosso serviço de streaming, consente a utilização de cookies conforme aqui descrito. Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente a esta política, não hesite em contactar-nos.